

Aimé MARJORIE

4, rue Maurice Cannel
31320 CASTANET TOLOSAN

☎ 06 33 93 88 93

✉ marjorie.aimé@orange.fr

FRANCE TÉLÉCOM

AVSCSOM 1014 Toulouse

*A l'attention de Madame la
Responsable des Ressources Humaines*
41, rue de Soupetard
31000 TOULOUSE

Toulouse, le 15 décembre 2015

OBJET : CANDIDATURE SPONTANÉE

Madame,

Permettez-moi de vous présenter ma candidature au poste de Télé-conseiller à l'Agence Vente Service Client [AVSCSOM] de FRANCE TÉLÉCOM, poste qui me conviendrait parfaitement.

J'ai déjà, en effet, occupé avec succès un poste similaire à l'Agence 1014 de Toulouse de septembre 2009 à octobre 2013, au service des clients particuliers en téléphonie fixe et Internet, et j'y ai fait preuve des qualités d'écoute, de compréhension, de mémoire et de pédagogie requises pour une bonne exécution de ce travail.

Résoudre rapidement le problème du client en lui fournissant une réponse à la fois personnalisée et efficace, et garantir ainsi la poursuite d'une bonne relation commerciale, me semblent constituer les deux axes à viser et que je peux atteindre grâce à mon savoir-faire.

Par ailleurs, je suis en mesure d'apporter à mes collègues de travail une assistance très utile dans beaucoup de situations délicates auxquelles ils sont confrontés. Mes chefs de service ont pu apprécier le rôle très positif que j'ai joué au sein des équipes de télé-conseillers. Ma très bonne connaissance de l'informatique et ma rapidité d'adaptation aux nouveaux outils commerciaux me rendent capable de jouer ce rôle de "personne-ressource" auprès de mes collègues.

Au cours de mon année de collaboration avec l'Agence Vente Service-Client, j'ai également beaucoup apprécié l'atmosphère de travail sereine qui règne sur le plateau des télé-conseillers et ces conditions de travail détendues constituent une autre motivation pour souhaiter travailler à nouveau dans votre entreprise, et d'une façon durable.

C'est donc avec plaisir que je vous rencontrerai, Madame, pour vous exposer de vive voix l'ensemble de mes motivations. Et dans l'attente d'un rendez-vous, je vous prie de croire en l'assurance de mes sentiments les plus respectueux.

P.J. : Curriculum Vitae